

## Incontro 1: Introduzione all'Intelligenza Artificiale e Strumenti di IA

### Obiettivi:

- Fornire una comprensione di base dell'IA e delle sue applicazioni.
- Introdurre una varietà di strumenti di IA, tra cui ChatGPT e DALL-E, e illustrare le loro potenzialità.

### Programma:

1. **Breve storia e fondamenti dell'IA**
  - Cosa è l'IA, con un focus su machine learning e deep learning.
  - Panoramica storica e sviluppi significativi nel campo dell'IA.
2. **Introduzione a strumenti di IA**
  - Presentazione di ChatGPT: capacità e casi d'uso rilevanti.
  - Introduzione a DALL-E e altri strumenti di IA per la creazione di contenuti, analisi di dati e automazione.
3. **Gli strumenti di IA nella vita di tutti i giorni**
  - Panoramica sulla diffusione dell'IA in dispositivi e servizi di utilizzo quotidiano.
  - Discussione generale con esempi pratici di come l'IA può aiutare nella vita di tutti i giorni, sia professionale che privata.
4. **Discussione e Q&A**

## Incontro 2: ChatGPT e l'IA nella Didattica

### Obiettivi:

- Fornire una panoramica su come ChatGPT e l'IA possono essere utilizzati per arricchire l'attività didattica.
- Illustrare metodi ed esempi per integrare efficacemente l'IA nella preparazione e nell'erogazione delle lezioni.
- Discussione su come riconoscere l'uso dell'IA nella realizzazione dei compiti da parte degli studenti.

### Programma:

1. **Introduzione all'utilizzo didattico di ChatGPT**
  - Panoramica sulle potenzialità di ChatGPT nel supporto alla didattica.
  - Esempi di come ChatGPT può assistere nella preparazione delle lezioni, nell'approfondimento di argomenti specifici e nella creazione di materiali didattici interattivi.
2. **Strategie pratiche per l'integrazione dell'IA in classe**
  - Utilizzo di IA per generare esercizi, esempi, e spiegazioni su misura per differenti livelli di comprensione.
  - Creazione di programmi di addestramento personalizzati per apprendere nuove competenze o argomenti.
  - Promuovere l'inclusività attraverso l'IA: come può essere utilizzata per creare un ambiente di apprendimento più inclusivo per tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità o bisogni educativi speciali.
3. **Etica e integrità accademica nell'era dell'IA**
  - Come riconoscere il lavoro svolto con l'assistenza dell'IA: strumenti e tecniche per identificare l'originalità dei compiti.

- Discussione su linee guida etiche per l'uso degli strumenti di IA da parte degli studenti.
4. **Discussione e Q&A**

## **Incontro 3: Applicazioni Pratiche di IA nel Mondo Alberghiero**

### **Obiettivi:**

- Offrire esperienze pratiche nell'uso di IA per risolvere sfide specifiche nel settore alberghiero, con un focus su casi d'uso concreti.

### **Programma:**

#### **1. Miglioramento del Servizio al Cliente:**

- Esempi di come ChatGPT e strumenti di IA simili possono essere utilizzati per migliorare l'interazione con i clienti, inclusa l'automazione delle risposte a domande frequenti, la personalizzazione delle esperienze degli ospiti e la gestione efficiente delle richieste.
- Discussione su come l'IA possa aiutare a creare esperienze personalizzate per gli ospiti, basate sui loro comportamenti e preferenze passate.

#### **2. Gestione Operativa e Innovazione:**

- Panoramica su come l'IA può ottimizzare la gestione delle operazioni in alberghi e ristoranti, dall'assegnazione delle camere alla gestione del magazzino in cucina.
- Introduzione all'uso dell'IA per la previsione della domanda e l'ottimizzazione dei prezzi, migliorando così la gestione delle prenotazioni e dei ricavi.

#### **3. Innovazione in Cucina e Pasticceria:**

- Spiegazione di come strumenti di IA come ChatGPT possono assistere nello sviluppo di nuove ricette o nel miglioramento delle tecniche culinarie, stimolando la creatività attraverso l'analisi di grandi quantità di dati su ingredienti, tendenze e preferenze dei consumatori.
- Esempi di come l'IA è utilizzata per la progettazione di menù e la gestione del magazzino, contribuendo a ridurre gli sprechi e migliorare la sostenibilità.

#### **4. Discussione e Q&A**