



MATERIA: INGLESE	INDIRIZZO: ACCOGLIENZA	ANNUALITA': QUARTA
<p>CONTENUTI MINIMI</p> <p>(ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI DA CONOSCERE PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA)</p> <p>I SEGUENTI ARGOMENTI SI AGGIUNGONO A QUELLI GIA' DETTAGLIATI NEL FORMAT CLASSE TERZA</p> <ul style="list-style-type: none">- IL DISCORSO INDIRETTO- LE FRASI PASSIVE- IL PERIODO IPOTETICO DI SECONDO E TERZO TIPO- CAUSATIVE VERBS- PROPOSIZIONI RELATIVE (DEFYING E NON DEFYING)- TO HAVE SOMETHING DONE- COME RICEVERE UNA PRENOTAZIONE- COME ACCOGLIERE I CLIENTI (CHECK-IN)- DIALOGHI TELEFONICI CON CLIENTI- DESCRIVERE SERVIZI- COME TRATTARE LE RICHIESTE DEI CLIENTI- SAPER DARE INFORMAZIONI SU UNA CITTA'		
<p>ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI DA CONOSCERE PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA, INVIARE VIA MAIL IL FILE ALLA SEGUENTE MAIL (accoglienza.casciaro@gmail.com) E INSERIRE UNA COPIA CARTACEA FIRMATA DAL COORDINATORE NEL VERBALE DEL DIPARTIMENTO. IL FILE VA DENOMINATO NEL SEGUENTE MODO: <i>materia.indirizzo.annualità</i> (es.: <i>accoglienza.ipseoa.prime</i>)</p>		

FIRMA RESPONSABILE DIPARTIMENTO