



Istituto di Istruzione Superiore di Stato "Andrea Mantegna"
Sede legale Via Fura, 96 C.F. 98092990179 - 25125 Brescia Tel.
030.3533151 – 030.3534893 Fax 030.3546123

BSIS031005@istruzione.it <http://www.istitutomantegna.gov.it/>



MATERIA: LAB. ACCOGLIENZA TURISTICA	INDIRIZZO: IPSEOA	ANNUALITA': CLASSE PRIMA
CONTENUTI MINIMI (ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI DA CONOSCERE PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA)		
<ul style="list-style-type: none">• Turismo leisure e business: definizione e tipologie di turismo e turisti.• Le strutture ricettive alberghiere, extra e para alberghiere: tipologie e classificazione.• La struttura dell'hotel e i suoi spazi operativi• Personale dell'hotel• Room Division(i reparti del Front office e Housekeeping): mansioni e staff		
ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI DA CONOSCERE PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA, INVIARE VIA MAIL IL FILE ALLA SEGUENTE MAIL (webmaster@istitutomantegna.it) E INSERIRE UNA COPIA CARTACEA FIRMATA DAL COORDINATORE NEL VERBALE DEL DIPARTIMENTO. IL FILE VA DENOMINATO NEL SEGUENTE MODO: <i>materia.indirizzo.annualità</i> (es.: <i>accoglienza.ipseoa.prime</i>)		
FIRMA RESPONSABILE DIPARTIMENTO		