



Istituto di Istruzione Superiore di Stato "Andrea Mantegna"
Sede legale Via Fura, 96 C.F. 98092990179 - 25125 Brescia Tel.
030.3533151 – 030.3534893 Fax 030.3546123

BSIS031005@istruzione.it <http://www.istitutomantegna.gov.it/>



MATERIA: LAB. ACCOGLIENZA TURISTICA	INDIRIZZO: IPSEOA	ANNUALITA': CLASSE QUARTA
---	-----------------------------	-------------------------------------

CONTENUTI MINIMI

(ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI DA CONOSCERE PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA)

La gestione della moderna azienda alberghiera:

- Catene alberghiere.

La distribuzione del prodotto turistico:

- Il prodotto turistico ed i canali di distribuzione.
- Le AdV. Rapporti AdV/hotel.
- I vettori.

La valorizzazione dell'ambiente e del territorio:

- Turismo sostenibile e sviluppo sostenibile.
- Ecoturismo e turismo naturalistico.
- Il turismo responsabile.

La gestione della clientela:

- Il turismo accessibile e la disabilità.

ELENCARE SOLO GLI ARGOMENTI ESSENZIALI DA CONOSCERE PER IL PASSAGGIO ALLA CLASSE SUCCESSIVA, INVIARE VIA MAIL IL FILE ALLA SEGUENTE MAIL (webmaster@istitutomantegna.it) E INSERIRE UNA COPIA CARTACEA FIRMATA DAL COORDINATORE NEL VERBALE DEL DIPARTIMENTO. IL FILE VA DENOMINATO NEL SEGUENTE MODO: *materia.indirizzo.annualità* (es.: *accoglienza.ipseoa.prime*)

FIRMA RESPONSABILE DIPARTIMENTO